Feedback, por que não?

Gostaria de fazer uma reflexão de como é ruim e frustrante não receber qualquer tipo de feedback, independente de qual seja e não importando a resposta.

Você já se sentiu em uma condição que esperou respostas que não aconteceram? Como você se sentiu nesta situação?

Vamos usar um pouco de nossa imaginação: um professor que não consegue qualquer tipo de participação de seus alunos dentro de uma sala de aula, ou então se você tiver um parente doente e hospitalizado e de repente não aparece nenhum médico para dar alguma informação do estado de saúde, ou então, se você deixar seu carro para um conserto e não receber qualquer tipo de retorno do mecânico avisando do que precisa ser feito. São alguns exemplos, mas quantos não passam por situações semelhantes e com enormes frustrações.

Pior ainda quando acontece a mesma coisa quando na busca de oportunidades de emprego, e após testes e entrevistas, com muitas expectativas, ficamos totalmente à deriva; obvio dizer que não são todos aproveitados, mas é uma pena que poucos recrutadores não se preocupam em informar os motivos da não aprovação, fato este que traria condições aos candidatos de melhoria e consequente novas chances futuras.

Vejam o que aconteceu comigo há alguns dias; enviei um texto a cerca de 20 pessoas, cujo conteúdo principal era convidá-los a uma reflexão e troca de idéias que são comuns a todos, pois bem, acreditem, silencio total, nenhum comentário.

Feedback, por que não?

Infelizmente este comportamento vem repetindo-se em qualquer lugar e em meios diferentes. Aí fico me perguntando, o que estaria ocorrendo. Uma coisa pude me certificar, não é pessoal, mas sim tratar-se de uma conjuntura toda particular em que vivemos atualmente e que as pessoas simplesmente esqueceram-se uns dos outros, a individualidade tem prevalecido e o outro totalmente ignorado.

Mas isto nem sempre foi assim; lembro-me que em raríssimas ocasiões presenciei tal comportamento em mais de 3 décadas trabalhadas, era uma exceção, as pessoas acenavam de alguma forma um sinal, mesmo que fosse de fumaça, como dizíamos na época.

O que espero não é uma resposta definitiva, mas sim um simples "vi sua mensagem, responderei em breve". Conclamo que façam isso, trará um grande alento a quem espera a resposta e uma posição simpática a quem fornece o feedback.

